



Mental Health
Commission
of Canada

Commission de
la santé mentale
du Canada

Version française à la suite

Peer Project Update (November 2010)

I will start by apologising to many of you who have not received our September update. It is available on the Peer Project pages of our web site, <http://www.mentalhealthcommission.ca/English/Pages/PeerProject.aspx> for those who are interested.

Over the past several weeks it has become increasingly clear that some of you did not get our September update. I have asked our IT folks to ensure that from now on our communications reach everyone who has agreed to help us shape the future of peer support. Let me assure you that it was not our intention to leave some of you out of the loop, but technology seems to have played a trick on us!

To date we have completed four of the seven planned face-to-face consultations. While it is too early to draw any firm conclusions, these consultations had a direct impact on my very own thinking regarding how to develop a standard of practise that, at the same time, will help elevate the credibility for peer support while remaining grounded, practical, sustainable and, most importantly, be **inclusive**.

The raw data we have gathered up to know are proving to be very useful. The short survey entries combined with the face-to-face consultations are producing rich information that is already starting to give us clear ideas we can actually implement. We haven't gotten to the analysis phase yet, but I wanted to report back that we can already see the core of a standard of practise appearing.

As winter approaches, our focus will remain on the consultation phase. We are set for our last consultations set for Quebec City and Ottawa.

After the face-to-face meetings, our next consultation phase will be the comprehensive survey where we will share with you the data we have gathered, and ask you to confirm if we are on the right track and, more importantly, help us rank the importance of the various elements of the standard of practise. If all goes well, the survey should go out by mid-December and I expect to give respondents until mid-January 2011 to respond. This phase is critical to the Peer Project as it will reach everyone who has agreed to assist with the Peer Project including those were not able to consult with face-to-face.

After the comprehensive survey, we will then move into the development of the three key components of our framework (Standard of Practise, Evaluation approach and accompanying Curriculum. We have decided to issue a request for proposal (RFP) to find a suitable organisation that can help us to develop the key elements required by our framework. Those of you who are interested in reading the RFP can find it on the Peer Project page of the MHCC web site <http://www.mentalhealthcommission.ca/English/Pages/PeerProject.aspx>

In closing, I want to thank each and every one of you for your offers to assist the Peer Project. You have and continue to influence the project and I am grateful to all of you for this.

Stéphane Grenier



Mental Health
Commission
of Canada

Commission de
la santé mentale
du Canada

Mise à jour sur les Projet des pairs (octobre 2010)

Laissez-moi d'abord présenter mes excuses à ceux qui n'ont pas reçu notre mise à jour de septembre. Les intéressés pourront le consulter dans la section portant sur le Projet des pairs du site web de la Commission, <http://www.mentalhealthcommission.ca/Francais/Pages/Projetdesoutienparlespairs.aspx>

Au cours des dernières semaines, il est devenu évident que certains d'entre vous n'ont pas reçu la mise à jour de septembre. J'ai demandé au service des technologies de l'information de s'assurer que, dorénavant, toutes les personnes qui ont accepté de nous aider à faire évoluer le soutien par les pairs reçoivent nos communications. Je vous assure que nous n'avons aucunement l'intention d'oublier certains d'entre vous. Nous devons cette bévue à la technologie uniquement.

À ce jour, quatre des sept séances de consultation en personne qui avaient été planifiées sont terminées. Bien qu'il soit trop tôt pour tirer des conclusions fermes, ces consultations ont eu des répercussions directes sur ma façon de concevoir des normes de pratiques qui, en même temps, rehausseraient la crédibilité du soutien par les pairs tout en demeurant respectueuses de ce qui se fait sur le terrain et en étant pratiques, durables et, surtout, **inclusives**.

Les données brutes que nous avons colligées jusqu'à maintenant se sont révélées très utiles. Les réponses au court sondage ainsi que les consultations en personne ont permis de recueillir des informations riches qui, déjà, nous donnent une idée précise de ce que nous pouvons véritablement exécuter. Nous n'avons pas encore entamé la phase d'analyse mais je veux tout de même signaler que les fondements de ces normes commencent à émerger.

À l'approche de l'hiver, nous nous concentrerons surtout sur la phase des consultations dont les dernières auront lieu au Québec et à Ottawa.

Les dernières rencontres en personne feront ensuite place à la prochaine phase de consultations au cours de laquelle on vous consultera à nouveau par l'entremise d'un sondage plus approfondi. Nous vous demanderons de confirmer si nous prenons la bonne direction et, surtout, d'attribuer un ordre d'importance aux divers éléments des normes de pratique. Si tout se déroule bien, le sondage devrait être distribué à la mi-décembre et je pense demander aux répondants de répondre avant la mi-janvier 2011. Cette phase est cruciale au développement du Projet des pairs car elle rejoindra tous ceux qui ont consenti à y participer, y compris ceux qui n'ont pas pu assister aux consultations en personne.

Une fois la phase de la version longue du sondage terminée, nous entamerons le développement de trois composants clés du cadre (normes de pratique, approche de l'évaluation et programme éducatif connexe). Nous avons choisi de faire un appel d'offres en vue de trouver une firme qui nous aidera à développer ces composants. Vous pouvez lire l'appel d'offres dans la section du site web de la Commission <http://www.mentalhealthcommission.ca/Francais/Pages/Projetdesoutienparlespairs.aspx> qui porte sur le Projet des pairs.



Mental Health
Commission
of Canada

Commission de
la santé mentale
du Canada

Enfin, je tiens à remercier tous ceux qui ont consenti à aider le Projet des pairs. Votre contribution a influencé – et continue à influencer – le cours du projet et je vous en suis reconnaissant.

Stéphane Grenier