



Mental Health Commission of Canada / Commission de la santé mentale du Canada



Premiers soins en santé mentale CANADA




HUMBER


Premiers soins en santé mentale et Norme nationale du Canada sur la santé et la sécurité psychologiques en milieu de travail : une leçon de mise en œuvre

Maureen Carnegie	Facilitatrice du projet sur les premiers soins en santé mentale, Humber College
Sjors Reijers	Responsable, Promotion et expansion du programme national, Premiers soins en santé mentale Canada
Samuel Breau	Gestionnaire du programme Santé mentale en milieu de travail, Commission de la santé mentale du Canada


Le 27 août 2014, 12 h à 13 h HE



Mental Health Commission of Canada / Commission de la santé mentale du Canada

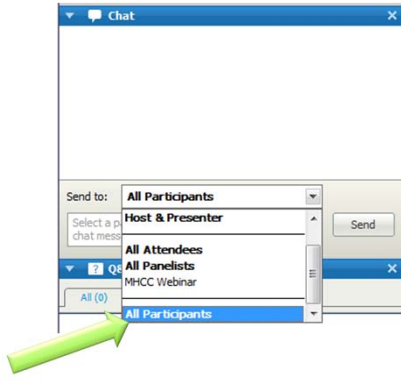


Mental Health First Aid CANADA



HUMBER

Important : adressez les questions ou commentaires à « All Participants »



Chat

Send to: All Participants

Select a p chat mess

Host & Presenter

All Attendees


All Panelists

MHCC Webinar


All (0)

All Participants


Send



Mental Health Commission of Canada / Commission de la santé mentale du Canada




Mental Health First Aid CANADA




HUMBER

Orateurs




Samuel Breau

Commission de la santé mentale du Canada (CSMC)



Sjors Reijers


Premiers soins en santé mentale Canada, CSMC




Maureen Carnegie

Humber College


/ 3



Mental Health Commission of Canada / Commission de la santé mentale du Canada



Premiers soins en santé mentale CANADA



HUMBER

Programme

1. Norme nationale du Canada sur la santé et la sécurité psychologiques en milieu de travail
2. Premiers soins en santé mentale Canada
3. Projet du Humber College : Mise en œuvre réussie des premiers soins en santé mentale dans le secteur collégial ontarien
4. Période de questions

/ 4



Mental Health Commission of Canada
Commission de la santé mentale du Canada

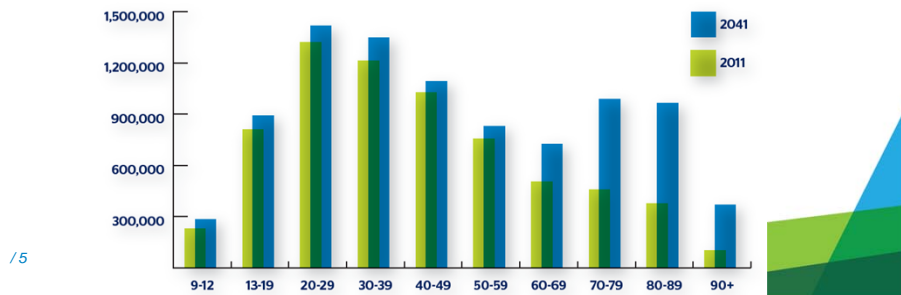
Premiers soins en santé mentale CANADA



Impact durant les meilleures années de vie active

- Au Canada, une personne sur cinq sera aux prises avec un problème de santé mentale ou une maladie mentale au cours de son existence, et c'est en début de vie active que c'est le plus susceptible de se produire.
- Près de 50 % de la population auront traversé un épisode de maladie mentale à l'âge de 35 ans.

Maladies et troubles mentaux dans la population (Canada)



/ 5



Mental Health Commission of Canada
Commission de la santé mentale du Canada

Premiers soins en santé mentale CANADA



La santé mentale en milieu de travail au Canada

- À l'heure actuelle, **seulement 25 %** des employés estiment que leur superviseur gère efficacement les problèmes de santé mentale.
- De plus en plus, les employeurs sont tenus **légalement responsables** de la santé et de la sécurité psychologiques en milieu de travail.
- Près de **3 personnes sur 4 (73 %)** ont abandonné des activités qui leur tiennent à cœur par crainte de la stigmatisation et de la discrimination qu'entraînent souvent les problèmes de santé mentale ou les maladies mentales.

/ 6

La santé mentale en milieu de travail au Canada

- Pour **82 %** des organismes et entreprises, les troubles mentaux figurent parmi les trois principales causes d'incapacité à court terme (72 % pour ce qui est de l'incapacité à long terme).
- Les organismes et entreprises sondées dans une étude récente dépensent en moyenne plus de **10,5 millions de dollars** par an au titre de l'indemnisation des absences.
- En 2011, la perte de productivité due à l'absentéisme et au présentéisme (présence au travail sans être pleinement productif) pour cause de problèmes de santé mentale se chiffrait à **environ 6 milliards de dollars**.
- Si rien ne change, les répercussions des problèmes de santé mentale sur la productivité (en raison de l'absentéisme, du présentéisme ou du roulement du personnel) coûteront **198 milliards de dollars dans les 30 prochaines années** aux entreprises canadiennes.

/7

Les avantages d'une bonne santé mentale au travail

Productivité :

- En tout temps, 1 employé sur 6 manifestera des signes de stress, d'anxiété ou de dépression.

Recrutement et maintien de l'effectif

Réduction des coûts liés à l'incapacité et à l'absentéisme

Diminution des conflits

Efficacité opérationnelle

/8

But de la Norme nationale

- ✓ Le bien-être de tous
- ✓ La diminution de la stigmatisation
- ✓ La réduction des stressseurs
- ✓ L'amélioration du climat de travail, de la productivité, de la santé, de la sécurité et du rendement financier
- ✓ L'amélioration de la gestion des risques
- ✓ La hausse du recrutement
- ✓ Le maintien de l'effectif
- ✓ La responsabilité organisationnelle et sociale



/ 9

But de la Norme nationale

**Prévention des préjudices
psychologiques** liés aux conditions
de travail

**Promotion de la santé
psychologique** au travail grâce
au soutien



/ 10



Mental Health
Commission
of Canada

Commission de
la santé mentale
du Canada

**Premiers soins en
santé mentale CANADA**



En quoi consiste la Norme?

La Norme consiste en un ensemble de lignes directrices, d'outils et de ressources utiles dans la promotion de la santé psychologique du travailleur et dans la prévention des préjudices psychologiques dus à des facteurs relevant du milieu de travail

- Application volontaire – des outils, pas des règles
- Conformité avec les normes et les outils en place
- Applicable dans tous les organismes ou entreprises sans égard à leur taille ou au secteur d'activité
- Conçue pour faciliter la mesure des progrès accomplis par les employeurs et les employés
- Ne crée pas d'obligations juridiques, mais peut influencer sur l'application des principes de 7 branches du droit
- Annexes instructives destinées à éclairer la démarche de mise en œuvre et d'intégration

/ 11



Mental Health
Commission
of Canada

Commission de
la santé mentale
du Canada


**Premiers soins en
santé mentale CANADA**




Pourquoi des premiers soins en santé mentale?

- Les problèmes de santé mentale sont courants.
- Les secours professionnels ne sont pas toujours à la portée.
- En général, les gens ne savent pas comment réagir dans cette situation.
- Les problèmes de santé mentale et les maladies mentales sont frappés de stigmatisation.
- La personne aux prises avec un problème de santé mentale ou une maladie mentale ne recherche pas forcément d'aide ou de traitement.
- La personne aux prises avec un problème de santé mentale ou une maladie mentale ne se rend pas compte peut-être qu'elle a besoin d'aide ou que de l'aide est offerte.
- Bien des gens sont mal informés à ce sujet.

/ 12




Mental Health
Commission
of Canada



Commission de
la santé mentale
du Canada

**Premiers soins en
santé mentale CANADA**




HUMBER


Premiers soins en santé mentale Canada

- Plus de 100 000 personnes ont cette formation
- Un réseau de plus de 1 000 instructeurs
- Présence dans toutes les provinces et tous les territoires
- Formation offerte dans tous les secteurs économiques et sociaux
 - Industrie pétrolière et gazière
 - Construction
 - Éducation
 - Premiers répondants
 - Services sociaux

/ 13




Mental Health
Commission
of Canada



Commission de
la santé mentale
du Canada

**Premiers soins en
santé mentale CANADA**



HUMBER

Les personnes aux prises avec un problème de santé mentale
sont victimes de stigmatisation.

*Imaginons un instant que nous traitions
tout le monde de la même manière que
nous traitons les personnes atteintes
d'une maladie mentale.*

/ 14

HEART DISEASE. JUST ANOTHER EXCUSE FOR LAZY PEOPLE NOT TO WORK.

IMAGINE IF WE TREATED EVERYONE LIKE WE TREAT THE MENTALLY ILL.

Shocking, isn't it? But it's true. People simply don't take mental illnesses seriously. They assume that those with mental illness are weak or somehow at fault for their suffering. But like heart disease or any other serious affliction, people with mental illness can't get better by themselves. The Canadian Psychiatric Research Foundation raises money to research mental illnesses in the hope of finding cures. Still, research into these diseases, which strike 1 in 5 Canadians, remains drastically underfunded. And that's as unsettling as the headline. We need your help, if you can, please give. Call 1-800-955-CRPF or visit www.cprf.ca



MENTAL ILLNESS IS REAL. HELP US FIND A CURE.

/ 15

A LOT OF PEOPLE GET CANCER BECAUSE THEY JUST CAN'T DEAL WITH REALITY.

IMAGINE IF WE TREATED EVERYONE LIKE WE TREAT THE MENTALLY ILL.

Shocking, isn't it? But it's true. People simply don't take mental illnesses seriously. They assume that those with mental illness are weak or somehow at fault for their suffering. But like cancer or any other serious affliction, people with mental illness can't get better by themselves. The Canadian Psychiatric Research Foundation raises money to research mental illnesses in the hope of finding cures. Still, research into these diseases, which strike 1 in 5 Canadians, remains drastically underfunded. And that's as unsettling as the headline. We need your help, if you can, please give. Call 1-800-955-CRPF or visit www.cprf.ca



MENTAL ILLNESS IS REAL. HELP US FIND A CURE.

/ 16

Mental Health Commission of Canada / Commission de la santé mentale du Canada

Premiers soins en santé mentale CANADA

HUMBER

Faits et mythes à propos de la santé mentale

MYTHE	Les problèmes de santé mentale ou les maladies mentales sont rares.
FAIT	Bon an mal an, une personne sur cinq sera aux prises avec un trouble mental ou une maladie mentale.
MYTHE	On ne se rétablit pas d'un problème de santé mentale ou d'une maladie mentale.
FAIT	Grâce au soutien approprié, la plupart des personnes atteintes d'un trouble mental voient leur état s'améliorer.
MYTHE	Les personnes atteintes de dépression n'ont qu'à le vouloir pour s'en sortir.
FAIT	Les personnes atteintes de dépression ont des symptômes graves qui sont hors de leur contrôle.

/ 17

Mental Health Commission of Canada / Commission de la santé mentale du Canada

Premiers soins en santé mentale CANADA

HUMBER

Objectifs des premiers soins

Maintenir en vie	Prévenir l'aggravation de la blessure ou de la maladie
Favoriser la guérison	Réconforter et rassurer le blessé ou le malade

/ 18



Mental Health Commission of Canada



Commission de la santé mentale du Canada

Premiers soins en santé mentale CANADA




HUMBER


Objectifs des premiers soins en santé mentale

Maintenir en vie lorsqu'une personne pose un danger pour elle ou pour autrui	Offrir de l'aide afin que le problème de santé mentale ou la maladie mentale ne s'aggrave pas
Promouvoir le rétablissement de la santé mentale	Réconforter la personne aux prises avec un problème de santé mentale ou une maladie mentale

/ 19




Mental Health Commission of Canada



Commission de la santé mentale du Canada

Premiers soins en santé mentale CANADA



HUMBER

Résultats étayés par des faits

- Une bien meilleure détection des signes des maladies mentales ou problèmes de santé mentale les plus courants
- Diminution de la distanciation sociale par rapport aux personnes atteintes d'un trouble mental ou d'une maladie mentale
- Augmentation de la confiance en sa capacité d'offrir de l'aide à quelqu'un
- Augmentation démontrée de l'aide offerte

/ 20

Mental Health Commission of Canada / Commission de la santé mentale du Canada

Premiers soins en santé mentale CANADA

HUMBER

Les cours

Cours de base	• 12 heures / 2 jours / 4 séances
Cours pour adultes interagissant avec des jeunes	• 14 heures / 2 jours / 4 séances
Cours pour les Peuples du Nord	• 18 heures / 3 jours
Formation d'instructeur	• 5 jours/ 6 jours pour le cours destiné aux Peuples du Nord

/ 21

Mental Health Commission of Canada / Commission de la santé mentale du Canada

Premiers soins en santé mentale CANADA

HUMBER

ALGEE, plan d'action des premiers soins en santé mentale

- A**ssess risk of suicide and/or harm (évaluer le risque de suicide ou le danger)
- L**isten non-judgmentally (écouter sans juger)
- G**ive reassurance (réconforter)
- E**ncourage professional help (encourager le recours à des services professionnels)
- E**ncourage other supports (encourager le recours à d'autres formes de soutien)

/ 22

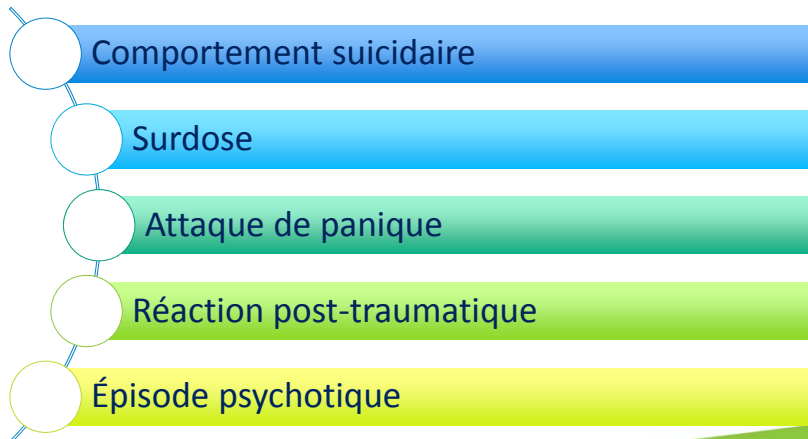
Signes et symptômes

Déceler les signes et les symptômes d'un problème de santé mentale émergent


- Problèmes de toxicomanie
- Troubles de l'humeur
- Troubles anxieux
- Troubles psychotiques
- Automutilation ou comportement autodestructeur (cours pour adultes interagissant avec des jeunes)
- Troubles de l'alimentation (cours pour adultes interagissant avec des jeunes)

/ 23

Secourisme en cas de crise




/ 24



Mental Health Commission of Canada / Commission de la santé mentale du Canada

Premiers soins en santé mentale CANADA



Sachez que


Le programme Premiers soins en santé mentale ne forme pas les gens pour qu'ils deviennent des conseillers ou des thérapeutes.

/25




Mental Health Commission of Canada / Commission de la santé mentale du Canada

Premiers soins en santé mentale CANADA




Le programme figure parmi les pratiques exemplaires recensées par l'Agence de la santé publique du Canada


BEST PRACTICE INTERVENTIONS	
Home	Home > Interventions-At-A-Glance > Mental Health First Aid Canada
Interventions-At-A-Glance	
Intervention Search Centre	MENTAL HEALTH FIRST AID CANADA
Systematic Review Sites	
About Our Process	
Recommend an Intervention	Mental Health First Aid (MHFA) is the help provided to a person developing a mental health problem or experiencing a mental health crisis. Just as physical first aid is administered to an injured person before medical treatment can be obtained, MHFA is given until appropriate treatment is found or until the crisis is resolved.
Population Health Approach: the Organizing Framework	
Partners	The MHFA Canada program aims to improve mental health literacy, and provide the skills and knowledge to help people better manage potential or developing mental health problems in themselves, a family member, a friend or a colleague.
Join/Login	
Help and Feedback	
About Us	The program teaches people how to recognize the signs and symptoms of mental health problems, provide initial help, and guide a person towards appropriate professional help. MHFA shares the same overall purpose as traditional first aid – to save lives. It aims to preserve life where a person may be a danger to themselves or others, provide help to prevent the mental health problem from developing into a more serious state, promote the recovery of good mental health, and provide comfort to a person experiencing a mental health problem.
QUICK ACCESS BAR	
Selection Criteria	
Recommend an Intervention	
FAQs	
Glossary	
Contact Us	MHFA Canada has a basic course for adults, as well as a course specifically tailored for adults who interact with youth. These are 12 and 14 hour long courses, usually delivered in two back to back days. More than 60,000 Canadians are now trained in Mental Health First Aid (MHFA).

[Visit Intervention Site](#)
[Download Complete Intervention Summary](#)

/26




Mental Health
Commission
of Canada



Commission de
la santé mentale
du Canada

**Premiers soins en
santé mentale CANADA**



HUMBER


Argumentation en faveur de la formation

Possibilités :


- Offrir la formation d'instructeur à des employés
- Assister au cours de premiers soins en santé mentale
- Organiser la tenue d'un cours de premiers soins en santé mentale dans le milieu de travail

Dirigeants, gestionnaires et employés unissent leurs efforts pour faire de la santé mentale un aspect prioritaire de la santé et de la sécurité au travail

/ 27




Mental Health
Commission
of Canada



Commission de
la santé mentale
du Canada

**Premiers soins en
santé mentale CANADA**




HUMBER

Aperçu


- Santé mentale dans les établissements d'enseignement postsecondaire
- Problématique
- Proposition de l'Ontario
- Projet de Humber College
- État d'avancement du projet
- Buts du projet – à l'échelle des établissements
- Buts du projet – à l'échelle du système
- Susciter l'adhésion des établissements
- Susciter l'adhésion du système
- Résultats à l'échelle des établissements
- Résultats à l'échelle du système
- Réaction de dirigeants d'établissement
- Observations de participants

**WE ARE
HUMBER**


/ 28




Mental Health Commission of Canada / Commission de la santé mentale du Canada



Mental Health First Aid CANADA




HUMBER




« La santé mentale et le bien-être des travailleurs et des étudiants devraient être des aspects d'importance centrale dans les établissements d'enseignement postsecondaire. La création d'un milieu propice à la santé mentale et au bien-être sera avantageuse pour toute la communauté collégiale en ce qu'elle favorisera l'apprentissage et la réussite. »

Mental Health And Well-being in Post-secondary Education Settings, Gail MacKean, juin 2011


/ 29



Mental Health Commission of Canada / Commission de la santé mentale du Canada



Premiers soins en santé mentale CANADA



HUMBER

La problématique

- Du point de vue de l'économie canadienne, la maladie mentale entraînait des coûts directs de 42,3 milliards de dollars en 2011.
- Chaque année, ce sont les jeunes adultes de 20 à 30 ans qui sont les plus nombreux à être aux prises avec un problème de santé mentale ou une maladie mentale; les étudiants du niveau postsecondaire sont pour la plupart dans cette tranche d'âge.
- Les problèmes de santé mentale ou les maladies mentales ont des répercussions sur la satisfaction aux études ou au travail et sur le rendement scolaire ou professionnel, et ils ont un effet direct sur le maintien aux études ou en poste.
- Les collèges disposent de ressources limitées pour s'attaquer à la question des problèmes de santé mentale des étudiants et des travailleurs, sans compter que l'accès aux ressources communautaires est insuffisant dans la plupart des régions.

/ 30



Mental Health
Commission
of Canada

Commission de
la santé mentale
du Canada

**Premiers soins en
santé mentale CANADA**



La proposition de l'Ontario

À l'automne 2012, le ministère de la Formation et des Collèges et Universités a mis sur pied le Fonds triennal d'innovation en santé mentale afin de soutenir de nouveaux projets destinés à améliorer les services de santé mentale offerts aux étudiants ontariens de niveau postsecondaire et par là, leur état de santé mentale. Le ministère octroiera ainsi sept millions de dollars par an jusqu'en 2015.

/ 31



Mental Health
Commission
of Canada

Commission de
la santé mentale
du Canada


**Premiers soins en
santé mentale CANADA**




Le projet de Humber College

- Reprendre une pratique exemplaire établie, Premiers soins en santé mentale, pour accroître la littératie en santé mentale et offrir de la formation continue sur la façon de venir en aide à la personne aux prises avec des problèmes de santé mentale.
- Donner le cours sur les premiers soins en santé mentale aux effectifs des collèges ontariens dans le but de former 2 500 personnes à tout le moins.
- Offrir la formation d'instructeur en premiers soins en santé mentale à 24 employés de 12 établissements d'enseignement.

/ 32




Mental Health
Commission
of Canada



Commission de
la santé mentale
du Canada

**Premiers soins en
santé mentale CANADA**



HUMBER


État d'avancement du projet

22 des 24 collèges ontariens et une université participent au projet


En juin 2014, plus de 1 800 travailleurs du milieu collégial avaient suivi le cours de premiers soins en santé mentale

48 employés du secteur collégial sont des instructeurs en bonne et due forme qui donnent le cours de premiers soins en santé mentale

/ 33




Mental Health
Commission
of Canada



Commission de
la santé mentale
du Canada

**Premiers soins en
santé mentale CANADA**



HUMBER

Les buts du projet

À l'échelle de l'établissement d'enseignement

- Mieux faire connaître les problèmes de santé mentale et les maladies mentales
- Contrer la stigmatisation liée aux problèmes de santé mentale et à la maladie mentale en démystifiant ceux-ci et en « normalisant » leur survenue
- Offrir des outils faciles d'accès favorisant l'intervention concrète pour passer de la théorie à la pratique
- Améliorer le soutien psychologique offert aux étudiants et aux travailleurs du secteur collégial en tant qu'élément favorable à la réussite scolaire et professionnelle

/ 34



Mental Health
Commission
of Canada

Commission de
la santé mentale
du Canada

**Premiers soins en
santé mentale CANADA**



Les buts du projet (suite)

À l'échelle du système

- Contribuer à l'amélioration de la santé mentale et des services de soutien en santé mentale dans le secteur postsecondaire au même titre que les autres initiatives d'éducation et d'intervention à la grandeur du système
- Proposer un modèle fondamental et viable d'acquisition de connaissances sur la santé mentale et d'intervention en cas de problèmes de santé mentale applicable à tous les échelons organisationnels

/ 35



Mental Health
Commission
of Canada

Commission de
la santé mentale
du Canada

**Premiers soins en
santé mentale CANADA**



Susciter l'adhésion

À l'échelle de l'établissement d'enseignement

- Bien faire connaître l'étendue et les répercussions des problèmes de santé mentale ou des maladies mentales
- Miser sur le désir des employés de savoir mieux réagir devant les problèmes de santé mentale en milieu de travail (les étudiants comme les travailleurs)
- Asseoir sa crédibilité en adoptant un modèle d'envergure nationale et internationale fondé sur des données probantes
- Désigner des promoteurs des premiers soins en santé mentale parmi la haute direction, qui participeront activement à la formation et encourageront l'effectif à le faire également
- Offrir de nombreuses possibilités de formation

/ 36

Susciter l'adhésion (suite)

À l'échelle du système

- Promouvoir le projet comme une initiative à la grandeur du système dans le cadre de la stratégie d'innovation en santé mentale du ministère de la Formation et des Collèges et Universités de l'Ontario
- Miser sur le bouche-à-oreille venant des adopteurs précoces du projet au sein des réseaux collégiaux
- Mettre sur pied des campagnes d'information pour faire connaître le projet et encourager la participation, dont l'envoi de courriels, la diffusion de bulletins d'information ou de témoignages
- Offrir des possibilités de parrainer des cours ou de former des instructeurs dans l'établissement
- Souligner que le cours et la formation d'instructeur sont **gratuits**

/ 37

Résultats

À l'échelle de l'établissement d'enseignement

- Acquisition d'une connaissance élémentaire des problèmes de santé mentale et d'un « langage commun » sur ce sujet
- Renforcement de la capacité de l'effectif à déceler les signes de détresse mentale et à intervenir précocement
- Atténuation de la crainte que peuvent ressentir des employés à l'égard de personnes manifestant de la détresse mentale et amélioration de leur confiance en leur capacité de réagir devant ces signes et symptômes et de diriger ces personnes vers les services professionnels appropriés

/ 38



Mental Health
Commission
of Canada

Commission de
la santé mentale
du Canada

Premiers soins en
santé mentale CANADA



Résultats (suite)

À l'échelle du système

- À ce jour, adoption du programme Premiers soins en santé mentale par 92 % des collèges ontariens, qui organisent la tenue de cours donnés par Humber College, qui offrent la formation d'instructeur à des membres de leur personnel ou qui font les deux.
- Incorporation de la même connaissance des problèmes de santé mentale ou des maladies mentales et adoption de la même intervention devant ces troubles par le système collégial tout entier

/ 39



Mental Health
Commission
of Canada

Commission de
la santé mentale
du Canada

Premiers soins en
santé mentale CANADA



Réaction de dirigeants d'établissement

À notre petit campus en région rurale, sans grand accès à des ressources communautaires en santé mentale, l'effectif et le corps professoral ne savaient plus trop comment s'y prendre pour soutenir les étudiants aux prises avec des problèmes de santé mentale. Grâce à la formation sur les premiers soins en santé mentale, ils ont acquis l'assurance nécessaire pour intervenir auprès de ces étudiants en approfondissant leur connaissance des troubles mentaux et en obtenant de l'information sur la façon d'interagir au quotidien avec les étudiants en détresse. La formation est non seulement nécessaire, elle est essentielle et elle est probablement le module de perfectionnement professionnel le plus important que nous ayons offert au personnel et au corps professoral ces dernières années.

Jamie Bramburger, gestionnaire des services communautaires et des services étudiants, Collège Algonquin (campus de Pembroke)

/ 40



Mental Health
Commission
of Canada

Commission de
la santé mentale
du Canada

Premiers soins en
santé mentale CANADA



Réaction de dirigeants d'établissement

La formation sur les premiers soins en santé mentale a donné à notre équipe les outils nécessaires pour mieux gérer les problèmes de santé mentale complexes en nombre croissant. Ce savoir acquis est en fait un ensemble de compétences précises qui nous permettent de contribuer avec assurance au bien-être des étudiants, du personnel, des amis, des membres de la famille et de la collectivité. Ces compétences sont tout aussi importantes que les services d'urgence, que l'air que nous respirons, que les gens que l'on aime.

**Nichole Roy, directrice du projet en santé mentale,
Northern College**

/ 41



Mental Health
Commission
of Canada

Commission de
la santé mentale
du Canada

Premiers soins en
santé mentale CANADA



Réaction de dirigeants d'établissement

En tant qu'administrateur ayant participé à la formation et ayant chapeauté la mise en œuvre du programme, je peux affirmer que ce projet est d'importance critique, qu'il a des retombées et qu'il améliore la qualité de vie des étudiants. Il ne faut pas sous-estimer son efficacité ni son effet sur le personnel et les étudiants – la participation à l'atelier change réellement les choses. Un merci du fond du cœur à Humber College qui nous a tracé la voie!

**Dr Craig Stephenson, vice-président à la vie étudiante et
communautaire, Centennial College**

/ 42

Rétroaction de participants

Réponses à la question de savoir ce qu'ils pensent de ce cours :

- *Le cours est très bien présenté et très pertinent dans les fonctions que j'exerce. J'ai le sentiment que je suis désormais en mesure de cerner les problèmes potentiels et de savoir comment y réagir.*
- *Une mine de renseignements essentiels – même si j'avais une assez bonne connaissance des troubles mentaux, je ne savais rien des interventions de secourisme.*
- *Enseignement d'actions concrètes utiles dans des situations qui peuvent se produire avec des étudiants, des collègues ou des amis.*
- *Toute l'information est pertinente et vraiment utile non seulement au travail, mais partout également. Je le recommande fortement à tout le monde.*
- *Formation très éclairante. J'en ai appris beaucoup au sujet de ma propre maladie mentale et j'ai acquis des connaissances utiles qui me permettront de soutenir ma fille qui en souffre également.*

/ 43

Participez à la conversation

Communiquer. Contribuer. Collaborer.



La plateforme de collaboration en ligne est un espace d'échange et un référentiel en ligne portant sur la santé mentale au Canada. Discutez de santé mentale avec les utilisateurs et publiez vos impressions en ligne. Plus vous contribuerez, plus cet outil gagnera en robustesse!

<http://www.mentalhealthcommission.ca/Francais/spaces>

 @mhcc_ #SantéMentaleAuTravail #normeCad #PSSMca

/ 44



Mental Health
Commission
of Canada
Commission de
la santé mentale
du Canada

**Premiers soins en
santé mentale CANADA**



Merci

Renseignements : sbreau@commissionsantementale.ca

Site Web : www.mentalhealthcommission.ca/Francais/workinar

Suivez-nous sur :    

The views represented herein solely represent the views of the Mental Health Commission of Canada.
Production of this document is made possible through a financial contribution from Health Canada.
Les opinions exprimées aux présentes sont celles de la Commission de la santé mentale du Canada.
La production de ce document a été rendue possible grâce à la contribution financière de Santé Canada.