



Commission de  
la santé mentale  
du Canada

Mental Health  
Commission  
of Canada

# MESURER LES PROGRÈS :

Ressources pour créer un cadre de mesure du rendement  
sur la santé mentale et les dépendances au Canada

Principaux messages

Juillet 2018

[commissionsantementale.ca](http://commissionsantementale.ca)



The views represented herein solely represent the views of the Mental Health Commission of Canada. Production of this material is made possible through a financial contribution from Health Canada.

# Vers de meilleurs résultats en matière de santé mentale et de dépendances pour les Canadiens

La reconnaissance croissante de l'impact profond des maladies et des problèmes associés à la santé mentale sur les personnes, les familles et les communautés a entraîné des changements des politiques et des pratiques au Canada et dans d'autres pays. Elle a également déclenché des interpellations en faveur de meilleures données afin de déterminer si ces changements ont un impact positif et de guider un plus grand changement du système.

Collecter des données qui appuieront réellement de meilleurs résultats en matière de santé mentale et de dépendances dans l'ensemble du Canada nécessite un cadre de mesure du rendement et d'information pancanadien collaboratif et fondé sur un consensus sur la santé mentale et la lutte contre les dépendances.

## LA PROMESSE D'UN CADRE

Un cadre partagé aiderait à axer la mesure du rendement en matière de santé mentale et de lutte contre les dépendances sur les aspects du système complexe du Canada qui sont essentiels pour provoquer un changement. Il exposerait une vision du « système » qui s'harmonise avec les orientations stratégiques communes et les valeurs des intervenants, augmentant ainsi la probabilité d'avoir une incidence.

## VERS UN SYSTÈME PANCANADIEN

Au bout du compte, un cadre de mesure du rendement et d'information pancanadien en matière de santé mentale et de lutte contre les dépendances pourrait être intégré à un *système* de mesure du rendement qui rendrait possible l'évaluation et la documentation des résultats en matière de santé mentale et de dépendances dans l'ensemble du pays. Ceci stimulera le changement de service guidé par les données, favorisera une meilleure collaboration et fera une différence dans la vie des personnes qui vivent d'un bout à l'autre du Canada.

## UN DÉFI QUI MÉRITE D'ÊTRE RELEVÉ

Le fait de disposer de meilleures données sur la santé mentale et les dépendances ainsi que sur les besoins des Canadiens, les services qu'ils reçoivent et les résultats qu'ils obtiennent pourrait guider d'importantes améliorations des services et des systèmes offerts au Canada en matière de santé mentale et de lutte contre les dépendances. Ce potentiel justifie pourquoi il est avantageux de poursuivre l'élaboration d'un cadre de mesure du rendement en matière de santé mentale et de lutte contre les dépendances malgré les difficultés que représente le contexte canadien, comme la complexité des services, la prestation de services fragmentée, les silos de données, et d'autres difficultés.

## DES MODÈLES DE RÉUSSITE

Des leçons apprises d'autres initiatives d'élaboration de cadres, il ressort que l'établissement d'un cadre pancanadien est possible malgré la pluralité des systèmes de données entre les provinces et les territoires et même au sein de ces échelles. L'Australie et la Nouvelle-Zélande, qui disposent de systèmes de prestation de soins de santé structurés comme celui du Canada, ont toutes les deux réalisé des progrès en la matière, et le Partenariat canadien contre le cancer a permis d'établir un système de mesure du rendement des résultats liés au cancer, lequel système inclut des mécanismes de production de rapports et des améliorations collaboratives.

## UNE DYNAMIQUE SE DEGAGE

Il y a des raisons d'être optimiste quant à la réussite d'une initiative d'élaboration d'un cadre en matière de santé mentale et de dépendances au Canada. Le gouvernement du

## UN BESOIN RECONNU DEPUIS LONGTEMPS

Les demandes pour de meilleures données pour guider et appuyer le changement du système remontent à au moins deux décennies. L'Institut canadien d'information sur la santé, l'Agence de la santé publique du Canada, le Centre canadien sur les dépendances et l'usage de substances, Statistique Canada ainsi que les autorités provinciales et territoriales ont tous entrepris des initiatives axées sur les données en matière de santé mentale et de dépendances. Bien que cela soit encourageant, les initiatives elles-mêmes sont relativement décousues, limitant ainsi leur impact.

*L'initiative Changer les orientations, changer des vies : Stratégie en matière de santé mentale pour le Canada* était le tout premier document pancanadien complet de politique en matière de santé mentale. Publié en 2012, il soulignait l'importance d'améliorer les renseignements et les mesures pour le système de soins de santé mentale du Canada. La Commission de la santé mentale du Canada (CSMC) a depuis contribué à faire avancer cet objectif.

Canada a fait de la santé mentale et de la lutte contre les dépendances une priorité (en accordant du financement destiné à permettre la documentation des résultats) dans le cadre des *Négociations de l'Accord sur le renouvellement des soins de santé* avec les provinces et les territoires. De même, des engagements précis pour surveiller et documenter les progrès et les résultats en la matière figurent dans presque tous les documents de politique provinciaux et territoriaux actuels sur le sujet. La sélection d'indicateurs d'accès dans le cadre du document

*Un énoncé de principes communs sur les priorités partagées en santé* mené par l'Institut canadien d'information sur la santé a également impulsé une dynamique et pavé la voie pour d'autres travaux plus exhaustifs.

## **SURMONTER LE « CHAOS DES INDICATEURS »**

Aujourd'hui, des milliers d'indicateurs de santé et de santé mentale et de lutte contre les dépendances sont utilisés dans les cadres de mesure du rendement existants des provinces et des territoires. Le rapport du sommet national du Saskatchewan Health Quality Council, intitulé *Think Big, Start Small, Act Now*, considère le nombre impressionnant et la grande variété d'indicateurs utilisés comme un « chaos des indicateurs ». Il sera essentiel de réduire ce nombre de façon considérable afin de créer une approche conceptuelle cohérente. Un cadre permettrait d'assurer un équilibre au sein des ensembles d'indicateurs afin d'offrir un portrait complet plutôt que parcellaire.

## **UN POINT DE DÉPART**

En 2017-2018, l'équipe du Centre d'échange des connaissances de la CSMC a collaboré avec un groupe de consultants en recherche pour compiler le document *Resources for Developing a Mental Health and Addiction Performance Measurement Framework for Canada*, lequel recense les secteurs d'intérêt pour l'élaboration d'un cadre pancanadien de mesure du rendement et d'information en matière de santé mentale et de lutte contre les dépendances.

Les objectifs du projet sont les suivants :

- compiler systématiquement des ressources pour appuyer l'élaboration d'un cadre pancanadien de mesure du rendement à l'échelle du système de santé mentale et de lutte contre les dépendances;
- schématiser les priorités stratégiques communes dans les provinces et les territoires;
- apprendre des cadres existants de mesure du rendement et des processus d'élaboration connexes;
- formuler des recommandations pour un processus de mobilisation et de consultation pour guider l'élaboration du cadre.

Le rapport a été affiné en se fondant sur l'examen et les commentaires de 20 experts en la matière. Il présente l'historique du contexte de la santé mentale et de la lutte contre les dépendances au Canada, souligne la logique qui justifie l'élaboration d'un cadre pancanadien de mesure du rendement, et cerne les concepts et les questions relatifs à l'élaboration d'un tel cadre. Le but était de guider un processus complet de consultation des intervenants en vue d'élaborer un cadre pancanadien.

## **LES PROCHAINES ÉTAPES**

L'amélioration des résultats en matière de santé mentale et de dépendances pour les Canadiens nécessite un processus d'engagement complet et systématique qui honore les points de vue de multiples intervenants et traite des questions clés dans la conception conjointe des aspects essentiels d'un cadre efficace de mesure du rendement en matière de santé mentale et de dépendances.

Apprenez-en plus sur la façon d'y parvenir en téléchargeant dès aujourd'hui le document *Resources for Developing a Mental Health and Addiction Performance Measurement Framework for Canada*.

## **PERSPECTIVES DES EXPERTS**

Les experts en la matière ont offert une rétroaction approfondie et riche sur une ébauche du document *Resources for Developing a Mental Health and Addiction Performance Measurement Framework for Canada*. Leurs observations et perspectives sont incluses dans le rapport final.

Les experts en la matière ont été choisis pour représenter les neuf grands secteurs stratégiques prioritaires provinciaux et territoriaux que l'équipe de recherche avait cernés dans le cadre du projet. Ils ont également été choisis pour leur expertise en matière de services de santé mentale et de la lutte contre les dépendances et de mesure du rendement. L'équipe comptait aussi des personnes ayant vécu la maladie mentale et des membres de leur famille.