

Reconnaître et récompenser les employés

Une reconnaissance appropriée, juste et opportune permet aux employés de se sentir appréciés et de constater que leur travail est valorisé — chose positive pour leur santé mentale. La reconnaissance est l'un des treize facteurs qui contribuent à la santé psychologique sur le lieu de travail, conformément à la *Norme nationale sur la santé et la sécurité psychologiques en milieu de travail*.

La reconnaissance prend de nombreuses formes

Certaines personnes apprécient la reconnaissance publique alors que d'autres évitent les projecteurs et préfèrent recevoir leurs commentaires en privé. Essayez de connaître les préférences de la personne visée. Souvent, le simple fait de souligner les efforts de quelqu'un représente autant qu'une récompense officielle.

De manière générale, voici quelques bonnes pratiques en matière de reconnaissance:

- Informer immédiatement les personnes qui font quelque chose de louable. Ne pas se limiter aux événements de reconnaissance annuels ou mensuels.
- Reconnaître les efforts tout autant que les résultats. Parfois, beaucoup de travail est consacré à un projet qui ne peut finalement aboutir.
- Montrer un intérêt sincère envers les employés en tant que personnes. Interrogez-les sur leurs familles, leurs passe-temps, etc.
- Féliciter fréquemment les employés et les encourager à faire de même entre eux.

Conseils pour une reconnaissance formelle

- Offrir aux membres de l'équipe des certificats ou des plaques reconnaissant leurs efforts — quelque chose qu'ils peuvent afficher au travail ou emporter chez eux.
- Organiser une réunion d'équipe ou un autre événement spécial pour souligner publiquement la contribution des employés à l'organisme ou pour préparer des étapes importantes à venir.
- Établir un programme de récompense des employés avec des critères clairs et justes.
- Reconnaître les contributions des personnes dans le bulletin d'information de la société.
- Ajouter une lettre de reconnaissance au dossier personnel d'un employé.



exemple de certificat de reconnaissance



Conseils pour la reconnaissance informelle

- Tenir une conversation en tête-à-tête pour dire à quelqu'un à quel point son travail est apprécié.
- Instaurer un tableau d'affichage pour des messages de félicitations ou d'encouragement, de la part des collègues, à l'endroit de ceux qui dépassent les attentes.
- Transmettre les commentaires positifs des clients ou d'autres personnes.
- Dire merci. Remercier la personne en question et être précis sur la raison de cette reconnaissance.
- Donner aux employés la possibilité de participer à la prise de décision.

Plus d'info

Pour plus d'informations sur la reconnaissance et la récompense des personnes, regardez [cette vidéo](#). Elle fait partie d'une série sur les treize facteurs psychosociaux produite par Santé publique Ottawa, en collaboration avec la Commission de la santé mentale du Canada.

