



# Document d'information : Projet de démonstration du Modèle de soins par paliers 2.0

---

## Document d'information

De [Commission de la santé mentale du Canada](#)

### Quel est l'objectif du projet?

L'objectif du projet de démonstration était de trouver des moyens d'améliorer l'accès aux services de santé mentale financés par l'État, et ce, grâce à la mise en œuvre et à l'évaluation du Modèle de soins par paliers 2.0.

Dirigée par une équipe composée de plusieurs intervenants et bénéficiant de l'expertise du [Dr Peter Cornish](#), professeur agrégé à l'Université Memorial, la période d'essai d'une durée de 18 mois a été réalisée dans 15 cliniques de santé mentale et de traitement des dépendances ainsi que dans deux sites de soins primaires à travers Terre-Neuve-et-Labrador.

Le rapport publié dans le cadre du *projet de démonstration sur la cybersanté mentale et le Modèle de soins par paliers 2.0 de Terre-Neuve-et-Labrador* offre un compte rendu exhaustif des résultats, ce qui permet de guider la mise en œuvre du Modèle de soins par paliers 2.0 dans d'autres régions du Canada.

### Pourquoi avait-on besoin du projet

L'accès en temps opportun aux services de santé mentale et de lutte contre les dépendances au sein de la province représentait un problème important qui s'aggravait.

Entre 2014 et 2016, le nombre de personnes en attente de services de santé mentale et de conseils sur la lutte contre les dépendances avait augmenté d'environ 56 %, avec 20 000 références par année, 12 000 appels reçus sur la ligne provinciale d'écoute téléphonique et 3 000 admissions dans des services de santé mentale et de lutte contre les dépendances en milieu hospitalier, dont 15 % pour des troubles concomitants liés à la consommation de substances et à la santé mentale.

Par ailleurs, en raison de la stigmatisation liée à la santé mentale et aux problèmes de dépendance, jusqu'à 2/3 des adultes et 3/4s des enfants et des jeunes n'ont pas accès aux services de soutien susceptibles de les aider à aborder leurs problèmes. Un sondage sur la question a révélé que seulement 44 à 54 % des résidents de Terre-Neuve-et-Labrador seraient disposés à discuter de problèmes de santé mentale et de dépendances.

### Qu'est-ce que le Modèle de soins par paliers 2.0?

Le Modèle de soins par paliers 2.0 offre un accès souple et rapide, le jour même, à des ressources sur la santé mentale et le mieux-être, notamment des applications de cybersanté mentale, des services d'autosoins en ligne et des conseils en matière de comportements. Il s'agit d'un système fondé sur des données probantes qui organise les soins en fonction des options les moins exigeantes et les plus efficaces pour que les patients aient le plus de chances possibles d'améliorer leur condition. L'intensité du traitement est « augmentée » ou



« réduite » en fonction des besoins du patient ou de son niveau de détresse.

## Conclusions du projet

Le projet de démonstration a été un facteur contributif à la réduction substantielle des temps d'attente à l'échelle provinciale relativement aux services de santé mentale et de conseils sur les dépendances. D'ailleurs, les temps d'attente partout dans la province ont été réduits de 68 % et, dans certaines régions, les temps d'attente sont entièrement éliminés depuis 2016.

Parallèlement à ce résultat, les clients et les fournisseurs de services se sont montrés particulièrement réceptifs au modèle fondé sur des données probantes et aux options de programmation :

## Satisfaction des clients

- 67 % des clients ont jugé la qualité des outils de cybersanté mentale comme étant « bonne » ou « excellente ».
- 79 % ont déclaré que les outils de cybersanté mentale répondaient à certains de leurs besoins.
- 62 % ont déclaré que les programmes de cybersanté mentale les aidaient à faire face à leurs problèmes.

## Satisfaction des fournisseurs de services (après la formation)

- Nettement plus de connaissances et d'aisance en ce qui a trait aux programmes de cybersanté mentale.
- Perception positive du Modèle de soins par paliers 2.0 fondé sur des données probantes, qui est jugé efficace pour faire évoluer leurs pratiques.
- Meilleure maîtrise du Modèle de soins par paliers 2.0, de même que des étapes relatives aux changements et de l'auto-efficacité en vue de le mettre en place.

## Sites des communautés participantes

- Bonavista
- St. John's
- Clarendville
- Harbour Grace
- Grand Falls Windsor
- Lewisporte
- Springdale
- Corner Brook
- Deer Lake
- Stephenville
- St. Anthony
- Happy Valley-Goose Bay
- Labrador City

## Organisations participant au projet

- Commission de la santé mentale du Canada
- Université Memorial
- Gouvernement de Terre-Neuve-et-Labrador
- Régies régionales de la santé de Terre-Neuve-et-Labrador :
  - Eastern Health
  - Central Health
  - Western Health
  - Labrador-Grenfell Health
- CHANNAL

## Membres de l'équipe de projet

### Équipe principale

- Peter Cornish, Ph. D, responsable de projet, mise en œuvre et recherche en matière de soins par paliers et de cybersanté mentale, Centre de counselling et de bien-être étudiant de l'UM
- Niki Legge, co-responsable au gouvernement de Terre-Neuve-et-Labrador
- Paula Corcoran-Jacobs, responsable des personnes ayant un savoir expérientiel, CHANNAL
- AnnMarie Churchill, coordinatrice, Centre de counselling et de bien-être étudiant de l'UM
- Lisa Fleet, responsable de l'évaluation, Faculté de médecine de l'UM
- Sarah Pegrum, responsable des services cliniques, psychologue clinicienne à Eastern Health
- Josh Rash, responsable de la fidélité, Département de psychologie de l'UM
- Heather Hair, responsable des séances uniques, École de travail social de l'UM
- Brad Yetman, assistant de recherche, Centre de counselling et de bien-être étudiant de l'UMTN
- Mike Herrel, représentant des personnes ayant un savoir expérientiel, CHANNAL
- Alicia Raimundo, représentante des personnes ayant un savoir expérientiel, Foundry
- Meghan Churchill, gestionnaire en cybersanté mentale, Eastern Health
- Byron Boyd, gestionnaire en cybersanté mentale, Central Health
- Tracey Wells, gestionnaire en cybersanté mentale, Western Health
- Victoria Kearney, gestionnaire en cybersanté mentale, Labrador-Grenfell Health

### Équipe de la CSMC

- Nicholas Watters, directeur, Accès à des services de santé mentale de qualité.
- Danielle Impey, gestionnaire de programme, Accès à des services de santé mentale de qualité
- Galin Kora, spécialiste du suivi et de l'évaluation



Commission de  
la santé mentale  
du Canada

Mental Health  
Commission  
of Canada

## Personne-ressource

Relations avec les médias

Commission de la santé mentale du Canada

613-683-3748

[media@commissionsantementale.ca](mailto:media@commissionsantementale.ca)

## Restez branchés

[Suivez la CSMC sur Facebook](#)

[Suivez la CSMC sur Twitter](#)

[Suivez la CSMC sur LinkedIn](#)

[Suivez la CSMC sur Instagram](#)

[Abonnez-vous à la CSMC sur YouTube](#)



Santé  
Canada

Health  
Canada

Les points de vue présentés ici représentent uniquement les points de vue de la Commission de la santé mentale du Canada. Le présent matériel a été produit grâce à la contribution financière de Santé Canada.